

1 IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Responsable del Tratamiento: BEST DOCTORS S.A. EMPRESA DE MEDICINA PREPAGADA.

Registro Único de Contribuyente: 0992581441001

Dirección: Av. Joaquín Orrantía s/n y Av. Juan Tanca Marengo, Torres del Mall del Sol piso 2, Guayaquil, Ecuador.

Correo electrónico del Delegado de Protección de Datos Personales: privacidadPPGA@bestdoctorsinsurance.com

AVISO LEGAL

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales -LOPDP- vigente en la República del Ecuador, declaro que soy mayor de 15 años y con la aceptación del presente Aviso de Privacidad, otorgo mi consentimiento amplio y explícito a BEST DOCTORS S.A. EMPRESA DE MEDICINA PREPAGADA (en adelante “Best Doctors”), para el tratamiento de mis datos personales, en los siguientes términos:

Best Doctors actuará como Responsable del Tratamiento de mis Datos Personales (incluyendo nombres, dirección, número de cédula, fecha de nacimiento, datos relativos a la salud, datos genéticos, datos de contacto como teléfono de mi domicilio, teléfono celular, correo electrónico, datos sensibles, datos biométricos y datos de salud) de los cuales declaro ser titular, o representante legal del titular y, en consecuencia, autorizo su tratamiento.

Acepto que Best Doctors realice los siguientes tratamientos: recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, indexación, encriptación, extracción, consulta, utilización, aprovechamiento, portabilidad cuando sea solicitado por el titular o necesaria para el cumplimiento de obligaciones; comunicación, transferencia, verificación, supresión y/o eliminación de los datos, siempre que sea procedente de acuerdo con el Art. 18 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

2 SERVICIOS DE BEST DOCTORS S.A. EMPRESA DE MEDICINA PREPAGADA

Los beneficios y/o coberturas que refieren los portales y otras aplicaciones tecnológicas que utiliza Best Doctors están sujetos a los términos, condiciones y restricciones señalados en cada contrato suscrito entre el titular y Best Doctors.

Para la cobertura de beneficios internacionales Best Doctors podrá compartir su información personal con compañías relacionadas fuera del territorio ecuatoriano.

La obtención, tratamiento, transferencia, el ejercicio de los derechos asociado con la titularidad de los datos personales y su almacenamiento se hace de manera adecuada, legítima y lícita, salvaguardando permanentemente su privacidad.

3 DEFINICIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y DE TITULAR

Se considera “Dato Personal” cualquier información que pueda identificar a una persona, directa o indirectamente, incluyendo nombres, correo electrónico, datos de la cédula de identidad, datos relativos a la salud, datos biométricos, entre otros.

Se considera “Titular” a cualquier persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

4 BASE LEGAL PARA RECABAR Y TRATAR DATOS PERSONALES Y FINALIDAD

Los datos personales recopilados por Best Doctors a través de distintos medios, incluyendo solicitudes, contratos, portales, aplicaciones y otras herramientas tecnológicas, son tratados en estricta observación de la Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento, y la normativa secundaria emitida por la Autoridad de Protección de Datos Personales del Ecuador.

En lo relativo al tratamiento de datos personales de ciudadanos extranjeros, se atenderá lo dispuesto por la normativa internacional aplicable a la materia, observando el principio de favorabilidad para el titular, según cada caso.

Best Doctors garantiza en todo momento que el tratamiento de los datos personales se hará observando los principios establecidos en la LOPDP.

5 OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales, incluso aquellos de carácter sensible, proporcionados por el titular a Best Doctors a través de solicitudes, diversas formas de contacto, cuestionarios o formatos relacionados con los contratos de medicina prepagada con Best Doctors; a través de terceros autorizados por Best Doctors [como prestadores médicos o brókers], por cualquier vía o formato, serán tratados para los fines referidos en el presente Aviso de Privacidad y para aquellos no contemplados en este Aviso de Privacidad, siempre que sea necesario para el cumplimiento de obligaciones.

A continuación se señala de manera expresa, y no limitativa, el tipo de datos personales que Best Doctors puede recabar, tratar, transferir o almacenar, como parte de la relación contractual establecida con sus afiliados:

- Nombre, apellido, edad, fecha de nacimiento, estado civil, dirección de domicilio, dirección de correo electrónico, ciudad y país en el que reside, número de contacto telefónico, estatura, peso, profesión, número de documento de identidad, profesión u ocupación, información personal de su dependiente y/o beneficiario incluido dentro del contrato.
- Información personal relacionada con sus antecedentes médicos y su historial familiar médico.
- Información personal relacionada con sus hábitos.
- Información personal relacionada con su historial clínico, incluyendo condiciones genéticas, hereditarias o congénitas así como discapacidades.
- Información sobre su medio de pago.
- Información personal relacionado con su autodeterminación étnica.
- Su imagen y voz grabadas a través de las cámaras de vigilancia de las oficinas de Best Doctors, tomadas como medida de control y seguridad de las personas y de los activos que se tienen, - y las llamadas telefónicas sostenidas con los titulares.
- Datos relativos a las características físicas, biométricas, genéticas, fisiológicas, de orientación y vida sexual del titular y/o sus dependientes incluidos en el contrato.

Los datos personales que usted proporcione a Best Doctors serán tratados exclusivamente para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y de forma confidencial y segura.

Para proteger su información hemos implementado procedimientos legales, administrativos y técnicos para evitar un tratamiento inadecuado y brechas de seguridad de sus datos personales.

6 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Best Doctors tratará sus datos personales directamente, o a través de sus empresas relacionadas, así como de terceros encargados, tales como: proveedores de servicios o contratistas --con quienes tiene una relación jurídica, recaban y, tratan datos personales a nombre de Best Doctors-- para el cumplimiento de obligación y/o la prestación del servicio de financiamiento de medicina prepagada.

Lo hará para cumplir con las finalidades consignadas en este Aviso de Privacidad, incluyendo aunque no limitadas a las siguientes:

- Para establecer primas adecuadas evaluando los datos de salud y antecedentes médicos del titular y de sus dependientes
- Para recomendar al titular el mejor plan de medicina prepagada de acuerdo a su conveniencia
- Para el cumplimiento del contrato de medicina prepagada
- Para gestionar reembolsos, nacionales e internacionales, de acuerdo al contrato de medicina prepagada
- Para evaluación de la solicitud de cobertura nacional e internacional aplicable conforme al contrato de medicina prepagada
- Para la emisión del contrato de medicina prepagada
- Para la administración del contrato de medicina prepagada
- Para la renovación del contrato de medicina prepagada
- Para la emisión de carta de cobertura a prestadores médicos, nacionales e internacionales
- Para defensa legal de Best Doctors frente a reclamos administrativos, judiciales o arbitrales
- Para el reporte de información solicitada por autoridades de la República del Ecuador
- Para facturar el pago de la emisión y/o administración del contrato de medicina prepagada
- Para establecer contacto, en caso de solicitudes, quejas y/o reclamos
- Para trámites ante autoridades de la República del Ecuador para los cuales la información resulte pertinente o necesaria.
- Para la consulta o verificación de datos personales con entidades financieras, con la intención de gestionar pagos y/o reembolsos.
- Reporte y/o consulta sobre incumplimiento de las obligaciones contractuales con Best Doctors
- Para la comunicación nacional e internacional de los datos personales a prestadores médicos asociados con Best Doctors con la finalidad de que el titular pueda acceder a descuentos u otros beneficios.
- Para la comunicación internacional de los datos e información personales a compañías relacionadas con Best Doctors para el financiamiento y/o coberturas dentro del contrato de medicina prepagada
- Para el cumplimiento de deberes legales, cualquiera que sea su naturaleza.

Asimismo, Best Doctors podrá tratar sus datos personales para otras finalidades que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento del contrato de medicina prepagada o de otras obligaciones legales relacionadas, pero que contribuyen a brindarle una mejor atención; tales como:

Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, evaluación de productos y servicios, incluyendo el envío de artículos promocionales u obsequios

Invitación a eventos

Contacto a través de cualquier medio para realizar gestiones de venta directa de los productos o servicios ofertados por Best Doctors

Para levantamiento de encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales

Para análisis estadísticos internos o para el envío de noticias relacionadas con mejoras de servicio

El titular podrá oponerse a dichas finalidades siempre que ello no imposibilite el cumplimiento del contrato de medicina prepagada, o bien cuando tal tratamiento no sea para cumplimiento legal.

7 TIEMPO DE TRATAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados por Best Doctors de manera encriptada y segura por lo menos durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados y durante el período necesario para el establecimiento, ejercicio y defensa de las reclamaciones o cumplimiento legales, que pudieran tener lugar, en cumplimiento de lo dispuesto en la legislación aplicable.

8 DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

El titular podrá ejercer los derechos contemplados en la LOPDP de forma gratuita dirigiendo su petición al correo electrónico: PrivacidadPPGA@bestdoctorsinsurance.com

Best Doctors sustentará toda respuesta a su solicitud en observancia a los principios, obligaciones y disposiciones que establece la normativa aplicable.

El titular deberá tener presente que, de acuerdo al Art. 18 de la LOPDP, Best Doctors podrá alegar excepciones a los derechos de rectificación, actualización, eliminación, oposición, anulación y portabilidad, cuando tales excepciones resulten procedentes.

En relación con el tratamiento de datos sensibles, de salud, biométricos y genéticos, Best Doctors garantiza que estos serán manejados de manera confidencial y protegidos contra el tratamiento no autorizado o ilícito. Igualmente, para la ejecución del contrato de medicina prepagada (coberturas, dirimir controversias, financiamiento, cumplimiento legal). Asimismo, Best Doctors podrá tratar sus datos personales de categoría sensible para el ejercicio y defensa de las reclamaciones o cumplimiento legales, que pudieran tener lugar, en cumplimiento de lo dispuesto en la legislación aplicable.

9 TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

Por medio de este Aviso de Privacidad, Best Doctors informa al titular de datos personales que podrá transferirlos a terceros, nacionales o extranjeros, tales como a sus subsidiarias, afiliadas o empresas relacionadas y proveedores de servicios con los que mantenga una relación jurídica o según sean requeridos para el cumplimiento de obligaciones, incluidas legales.

En algunos casos la oposición expresa del titular para la comunicación nacional o internacional de sus datos personales podrá imposibilitar la prestación del financiamiento del contrato de

medicina prepagada y en consecuencia la continuidad del contrato de medicina prepagada.

Toda comunicación de datos personales realizada por Best Doctors se realizará en observancia a la pertinencia y minimización del tratamiento y conforme a parámetros de privacidad y seguridad. Por otra parte, y de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Best Doctors podrá transferir los datos personales del titular, sin su consentimiento, en los casos que a continuación se especifican:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que la República del Ecuador sea parte.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios, requerida por las autoridades o médicas.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de Best Doctors que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular de datos, por parte de Best Doctors y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial o administrativo de conformidad con las normas vigentes.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Best Doctors y el titular de datos.
- Para la presentación de procedimientos establecidos en la Ley.
- Cuando los datos fueran recogidos de bases de acceso público o sea información pública.
- Por razones de interés público en el ámbito de salud, respetando el derecho a la protección de datos y establecer medidas adecuadas y específicas para proteger los intereses y derechos fundamentales del titular.
- Por razones de interés público, en el ámbito de salud pública por amenazas transfronterizas graves para la salud.
- Necesario para proteger intereses vitales del interesado, en caso de que no pueda dar su consentimiento.
- Para fines de medicina preventiva o laboral.
- Para la obtención de un diagnóstico médico.
- Prestación de asistencia o tratamiento de tipo sanitario o social.
- Gestión de sistemas y servicios de asistencia sanitaria y social con un contrato profesional sanitario.

10 USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS

Best Doctors podrá utilizar mecanismos --en medios remotos o locales-- de comunicación electrónica, óptica o de otro tipo, tales como las denominadas cookies y web beacons, que permiten recabar datos de manera automática y simultánea al tiempo que los prospectos de clientes o afiliados establecen contacto con los mismos.

Mayor información sobre el uso de estos mecanismos tecnológicos que recaban datos personales puede encontrarse en la Política de Privacidad y los Términos de Uso de Best Doctors, disponibles en la página web: www.bestdoctorsinsurance.com

Asimismo, le informamos que los datos que se obtienen a través de estas tecnologías se utilizarán exclusivamente para fines estadísticos y de revisión de resultados, sin que exista la posibilidad de transferirlos a terceros. Best Doctors se reserva el derecho de guardar cierta información en forma de archivo "cookie" o de naturaleza similar, con el propósito de adaptar la presentación del Portal a las preferencias y necesidades de los usuarios.

11 CANALES DE CONTACTO Y TIEMPO DE ATENCIÓN

Todas las inquietudes relacionadas con la protección de los datos personales de los titulares serán atendidas a través del buzón electrónico: PrivacidadPPGA@bestdoctorsinsurance.com

El tiempo de respuesta de Best Doctors será dentro de los siguientes 10 días hábiles desde recibida y comprobada la solicitud del titular.

Para mejor atención podríamos solicitar al titular un prórroga que nos permita satisfacer su requerimiento.

12 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Best Doctors no será responsable por información errónea, imprecisa o falsa que sea entregada por el titular o por prestadores de servicios médicos.

13 MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado por Best Doctors en cualquier momento sin previo aviso y entrarán en vigor inmediatamente. Por ello recomendamos visitar frecuentemente nuestros portales, páginas web o solicitar a nuestras oficinas la versión vigente del Aviso de Privacidad.